Публичная оферта

Дата публикации: 28.10.2026

1. Общие положения

1.1. Сайт — https://fucs.dmkh.ru

1.2. Оператор — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый). Является стороной соглашения настоящей Публичной оферты. Оператор осуществляет администрирование и обслуживание, и всем услугам на условиях настоящего соглашения.

1.3. Пользователь — физическое лицо, зарегистрированное на Сайте и использующее его (авторизующееся, просматривающее размещённую на Сайте информацию и т.п.), вне зависимости от факта заказа и потребления Услуги.

1.4. Портал — размещённые на ресурсах Оператора специальные программно-аппаратные комплексы. Доступ Пользователей к порталу осуществляется только Оператором. Все права на использование данного портала принадлежат исключительно Оператору.

1.5. Услуга — предоставление Оператором, являющимся владельцем Сайта, Потребителю услуг доступа к Защищённому каналу передачи и маршрутизации интернет-трафика. Защищённый канал передачи и маршрутизации интернет-трафика обеспечивает передачу и маршрутизацию интернет-трафика Потребителя услуг через инфраструктуру Оператора.

1.6. Потребитель услуг — Пользователь, заключивший с Оператором Договор на условиях, содержащихся в Договоре, и потребляющий Услугу.

1.7. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Потребителем услуг условий Договора.

1.8. Заказ — заявка Потребителя услуг на оказание Услуги, оформленная на интернет-сайте. Заказ оформляется для определённого количества устройств.

2. Права, обязанности и ответственность

2.1. Оператор не несёт ответственности за ненадлежащее использование Потребителем услуг Услуги, заказанной на интернет-сайте.

2.2. Оператор вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

2.3. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или её передачу лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

2.4. Оператор не несёт ответственности за причинённый вред в сети, любой нанесённый вред и ущерб Потребителю услуг в сети, включая как личное

использование, так и вред бизнесу, коммерческой или общественной деятельности, в результате использования, невозможности использования или по другим причинам, связанным с использованием Услуги (Защищённого канала передачи и маршрутизации интернет-трафика).

2.5. Оператор не несёт ответственности за действия Потребителей услуг при работе с сайтами или программами, способными нанести вред Потребителю услуг или третьим лицам. Оператор не может контролировать корректность действий Потребителей услуг при использовании Услуги (Защищённого канала передачи и маршрутизации интернет-трафика). Вся ответственность лежит на Потребителе услуг.

2.6. Услугу (Защищённый канал передачи и маршрутизации интернет-трафика) можно использовать только в законных целях. Запрещается использование в следующих случаях:

- нарушение национального, международного или местного права;
- рассылка спама или любая деятельность, вредящая пользователям сети;
- распространение вредоносных программ, вирусов, троянов и других запрещённых программ;
- распространение материалов экстремистского или порнографического содержания;
- сканирование портов, подбор паролей, создание вредоносных сайтов, включая фишинг;
- мошеннические действия с целью завладения чужими средствами, нарушение авторских прав, патентов и других прав;
- незаконное представление за другое физическое или юридическое лицо, организацию, компанию;
- вмешательство в работу сервиса, нарушение установленных политик и процедур;
- призывы к незаконным действиям против людей, сетей или организаций.

При совершении вышеуказанных действий вся ответственность ложится исключительно на Потребителя услуг, и оказание Услуги данному Потребителю услуг прекращается.

2.7. Все полученные Потребителем услуг данные, настройки доступа и прочая связанная с ними информация являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам.

2.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Потребитель услуг вправе направить на электронную почту службы поддержки. Вся информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

3. Предмет договора

3.1. Оператор оказывает Потребителю услуг Услугу, а Потребитель услуг оплачивает Услугу в соответствии с правилами тарификации, изложенными в разделе 6 настоящего Договора, и принимает её в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Услуга оказывается только внутри Портала, то есть во время его использования Потребителем услуг.

3.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Оператора и неотъемлемой частью оферты.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Услуги осуществляется Потребителем услуг на Портале.

4.2. Оператор не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Потребителем услуг при оформлении Заказа.

4.3. Потребитель услуг несёт ответственность за достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа.

4.4. Пополнение Потребителем услуг внутреннего баланса на интернет-сайте означает согласие Потребителя услуг с условиями настоящего Договора. День пополнения баланса является датой заключения Договора между Оператором и Потребителем услуг.

4.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определённых свойствах и характеристиках Услуги. Если у Потребителя услуг возникают вопросы о свойствах и характеристиках Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору через каналы обратной связи.

5. Сроки исполнения Заказа

5.1. Заказанный сервис активируется моментально после оформления Заказа.

5.2. Гарантированный срок активации сервиса не устанавливается. Если активировать сервис невозможно, Потребитель услуг получает уведомление об ошибке, а Оператор — уведомление об инциденте.

5.3. Если Потребитель услуг предоставил недостоверные контактные данные, Оператор не несёт ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

6. Оплата Услуги

6.1. Услуга оказывается на возмездной основе по модели SaaS (Pay as you go). Оплата Услуги осуществляется путём списания денежных средств с внутреннего баланса Потребителя услуг.

6.2. Пополнение внутреннего баланса осуществляется Потребителем услуг посредством электронного денежного перевода. Подтверждением пополнения баланса является списание денежных средств с электронного счёта Потребителя услуг.

6.3. Пополнение внутреннего баланса производится следующими способами:

- оплата банковской картой;
- оплата через СБП;
- криптовалюты.

6.4. Списание денежных средств с внутреннего баланса Потребителя услуг происходит каждый час в зависимости от объёма потреблённой Услуги.

6.5. Стоимость обслуживания одного устройства составляет 150 (сто пятьдесят) рублей в месяц. Итоговая стоимость в месяц рассчитывается по формуле:

Итоговая стоимость = стоимость обслуживания одного устройства × количество устройств.

6.6. Для целей настоящего Договора длительность одного месяца принимается равной 30 (тридцати) календарным дням, что составляет 720 (семьсот двадцать) часов.

6.7. Стоимость одного часа оказания Услуги рассчитывается по формуле:

Стоимость часа = итоговая стоимость в месяц ÷ 720.

6.8. При отрицательном балансе сервис деактивируется до пополнения баланса.

6.9. Время, в течение которого сервис находился в неактивном состоянии из-за отсутствия оплаты, не тарифицируется.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещённые на интернет-сайте https://fucs.dmkh.ru, являются собственностью Оператора и/или иных правообладателей.

8. Прекращение оказания Услуги

8.1. Потребитель услуг вправе отказаться от Услуги в любое время действия Договора. Фактически оказанную Услугу Потребитель услуг оплачивает в полном размере в соответствии с правилами тарификации, изложенными в разделе 6 настоящего Договора, до даты отказа от Услуги.

8.2. Если Потребитель услуг не обратился к Оператору в письменном виде по адресам, указанным на интернет-сайте https://fucs.dmkh.ru, с предложением о прекращении Договора, Договор признаётся действующим до его прекращения по соглашению Сторон.

8.3. Оператор вправе ограничить Потребителю услуг предоставление Услуги в случае выявления фактов недобросовестного использования Сервиса, а именно:

использования Сервиса Потребителем услуг в целях нарушения законодательства Российской Федерации или других государств;

передачи индивидуального ключа доступа третьим лицам (за исключением близких родственников Потребителя услуг).

8.4. В случае нарушения Потребителем услуг правил пользования сервисом Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление доступа к Защищённому каналу передачи и маршрутизации интернет-трафика, а также прекратить любое обслуживание Потребителя услуг без возможности восстановления доступа.

9. Возврат заказа

9.1. После оказания Услуги в надлежащем качестве денежные средства, потраченные на её приобретение, возврату не подлежат.

9.2. Если Услуга не была оказана в полной мере или была оказана в ненадлежащем качестве (баланс личного кабинета не был пополнен или сумма пополнения отличается от расчётной суммы при оплате), Потребитель услуг имеет право отказаться от Услуги, обратившись по электронной почте, и получить полную компенсацию её стоимости либо аналогичную Услугу на карту или кошелёк. Срок рассмотрения претензий и возврата средств — 15 рабочих дней.

10. Гарантия уровня сервиса

10.1. Оператор гарантирует Потребителю услуг сохранение доступности Услуги на уровне 99,0% в месяц.

10.2. В рамках одной Услуги Потребителю услуг предоставляется доступ к нескольким Защищённым каналам передачи и маршрутизации интернет-трафика. При недоступности одного или нескольких из них Потребитель услуг может самостоятельно переключиться на любой другой доступный канал.

10.3. Частичной недоступностью Услуги признаётся состояние, при котором часть предоставленных Потребителю услуг каналов недоступна, но сохраняется возможность использования хотя бы одного из них. Частичная недоступность простоем не признаётся, при расчёте уровня доступности по п. 10.1 не учитывается и основанием для начисления компенсации не является.

10.4. Простоем признаётся полная недоступность Услуги, то есть одновременная недоступность всех предоставленных Потребителю услуг Защищённых каналов передачи и маршрутизации интернет-трафика.

10.5. Компенсации подлежит время простоя сверх уровня доступности, установленного п. 10.1. Время простоя учитывается по полным часам, неполные часы при расчёте компенсации не учитываются.

10.6. Сумма начисления рассчитывается по формуле:

Сумма начисления = стоимость часа для одного устройства × количество устройств × 2 × количество часов простоя (сверх уровня доступности, установленного п. 10.1.)

Стоимость часа для одного устройства определяется в соответствии с п. 6.7. Промежуточные значения при расчёте не округляются. Округление производится один раз, после расчёта по формуле, в большую сторону.

10.7. Начисление производится путём зачисления рассчитанной суммы на внутренний баланс Потребителя услуг.

10.8. Средства, зачисленные в качестве компенсации, могут быть использованы исключительно для оплаты Услуги. Они не выплачиваются в денежном выражении и возврату на банковскую карту или электронный кошелёк не подлежат.

10.9. Компенсация начисляется на основании запроса Потребителя услуг, направленного в службу поддержки по адресу электронной почты, указанному в разделе «Контакты».

10.10. Время простоя Услуги не тарифицируется: за период, в течение которого Услуга оставалась недоступной, денежные средства с внутреннего баланса Потребителя услуг не списываются.

10.11. Ответственность Оператора ограничивается обеспечением работоспособности собственных сервисов и инфраструктуры, находящейся под его контролем. Оператор не отвечает за работоспособность каналов связи, оборудования и сетей, доступ к которым обеспечивается третьими лицами и на которые Оператор не может влиять.

10.12. Период недоступности Услуги, возникший не по вине Оператора, в том числе вследствие действий или ограничений со стороны интернет-провайдера Потребителя услуг, операторов связи, органов государственной власти, иных третьих лиц, а также вследствие обстоятельств непреодолимой силы, простоем не признаётся, при расчёте уровня доступности по п. 10.1 не учитывается и основанием для начисления компенсации не является.

Контакты

Email: me@dmkh.ru