Пользовательское соглашение

Дата публикации: 02.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **«Соглашение»**) регулирует порядок использования онлайн-сервиса https://fucs.dmkh.ru (далее — **«Сервис»**), предоставляемого Администрацией.

1.2. Используя Сервис, регистрацию, оплату услуг или получение доступа к материалам, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объёме.

1.3. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2. Характер услуг и цифровых товаров

2.1. Сервис предоставляет цифровые товары и услуги нематериального характера, включая, но не ограничиваясь: информационные материалы, обучающие программы, консультации, цифровые продукты и сервисные услуги.

2.2. Материалы, предоставляемые через Сервис, могут включать:

- информацию из открытых источников;
- авторские материалы Администрации и/или третьих лиц;
- аналитические обзоры, подборки, рекомендации, структурированные данные.

2.3. Пользователь осознаёт и соглашается, что ценность цифровых товаров и услуг Сервиса заключается **в систематизации, анализе, форме подачи, сопровождении, поддержке и обновлениях**, а не в эксклюзивности отдельных фрагментов информации.

2.4. Сервис не заявляет и не гарантирует уникальность, исключительность или недоступность отдельных элементов материалов вне Сервиса.

3. Отказ от гарантий и ответственности

3.1. Сервис предоставляется на условиях **«AS IS» («как есть»)**.

3.2. Администрация не гарантирует:

- соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя;
- достижение каких-либо финансовых, коммерческих, профессиональных или иных результатов;
- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

3.3. Администрация не несёт ответственности за:

- любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду;
- последствия применения Пользователем полученных материалов;
- действия или бездействие третьих лиц;
- временные технические сбои и ограничения доступа.

3.4. Все решения о применении материалов, рекомендаций и услуг принимаются Пользователем **самостоятельно и на его риск**.

4. Законность использования

4.1. Сервис не предназначен для поощрения, организации или содействия противоправной деятельности.

4.2. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно в рамках применимого законодательства и правил третьих сторон.

4.3. Ответственность за законность использования материалов и услуг Сервиса полностью возлагается на Пользователя.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все материалы, размещённые в Сервисе, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

5.2. Пользователю запрещается копировать, распространять, перепродавать, передавать третьим лицам или иным образом использовать материалы Сервиса без разрешения правообладателя.

5.3. Нарушение прав интеллектуальной собственности может повлечь ограничение доступа к Сервису без компенсации.

6. Ограничение доступа

6.1. Администрация вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае:

- нарушения условий настоящего Соглашения;
- выявления злоупотреблений;
- требований законодательства или платёжных провайдеров.

6.2. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от обязательств, возникших ранее.

6.3. Администрация оставляет за собой право отказывать в обслуживании Пользователям, чьи действия могут создавать повышенные риски для Сервиса, платёжных провайдеров или третьих лиц.

7. Платежи и возвраты

7.1. Оплата услуг и цифровых товаров производится на условиях, указанных в Сервисе до момента оплаты.

7.2. В связи с нематериальным характером цифровых товаров и услуг, **возврат денежных средств после предоставления доступа не осуществляется**, за исключением случаев, указанных ниже.

7.3. Возврат средств возможен только если:

- услуга не была оказана по технической вине Сервиса;
- доступ к цифровому товару фактически не был предоставлен.

7.4. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь обязан обратиться в службу поддержки в течение **24 часов** с момента оплаты.

7.5. Решение о возврате принимается Администрацией индивидуально.

7.6. Пользователь подтверждает, что обязуется **не инициировать возврат платежа (chargeback)** через платёжные системы без предварительного обращения в службу поддержки Сервиса.

8. Конфиденциальность

8.1. Администрация может собирать минимально необходимые технические данные для обеспечения работы Сервиса.

8.2. Администрация принимает разумные меры для защиты данных, однако не гарантирует абсолютную безопасность передаваемой информации.

9. Изменение условий

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

9.2. Актуальная версия Соглашения публикуется в Сервисе.

9.3. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

10. Контактная информация

E-mail: fucs@dmkh.ru

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим Соглашением и принимает его условия в полном объёме.